

# POLÍTICA QUALIDADE RENAULT CACIA

A fábrica RENAULT CACIA monta caixas de velocidades, produz peças e órgãos mecânicos para motores e veículos automóveis, exporta a totalidade dos produtos para fábricas de carroçaria-montagem e de mecânica situadas em continentes onde se encontre uma fábrica da Aliança RENAULT - NISSAN - MITSUBISHI.

A ambição é ser a referência nas fábricas mecânicas, a nível da Aliança, através da competitividade dos nossos produtos e excelência dos nossos colaboradores em termos de competência e forte adaptação às exigências do mercado. A vigilância e animação dos objetivos qualidade são o “focus” para a satisfação das necessidades dos nossos clientes em termos de qualidade, produto e serviços. Esta ambição, tendo em consideração as orientações do RENAULTION, insere-se num contexto onde os clientes, assim como a evolução da consciência ambiental, evolução tecnológica e regulamentar, estão na origem da transformação e adaptação radical dos produtos devido às exigências do mercado.

São empreendidas ações para que a fábrica alcance e se mantenha continuamente, aquando das auditorias Plant Health Check da Aliança, no grupo dos «Excelentes», que demonstra a ambição na melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos.

A nossa Política Qualidade fábrica, em coerência com a Política Qualidade Renault, declina-se em 4 eixos:

**Sincronização Permanente com o cliente**

**Qualidade**  
Não aceitar defeitos      Não produzir defeitos      Não deixar passar defeitos

**Competitividade**  
Aumentar o valor acrescentado e eliminar os desperdícios aplicando a metodologia LEAN e cumprindo com as exigências do cliente

**Competências**  
Assegurar a formação no posto e a polivalência através das observações de posto

**Identificação permanente dos problemas e aplicação de soluções robustas**



Aplicando as exigências da norma ISO 9001, o nosso Sistema de Gestão da Qualidade **coloca o cliente, tanto externo como interno, no centro da gestão** dos nossos processos e tem em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas pertinentes.

Para assegurar este compromisso, uma das missões da Fábrica é de assegurar o WANT TO BE definido para o período de 2022 - 2025.

Pedimos aos nossos gestores para garantir a difusão, a compreensão e aplicação ao quotidiano da Política Qualidade por todos.

*“Comprometo-me pessoalmente, assim como o Comité de Direção, a implementar esta política e pedimos a todos os colaboradores que apliquem os princípios para garantir a qualidade e a conformidade dos nossos componentes.”*

09 Setembro de 2022,

Elisa Antunes

Responsável Departamento Qualidade

**Renault Group**

Cristina Roque

Responsável Departamento APW

Raynald Joly

Diretor Fábrica

**RENAULT CACIA**

Internal I



**RESURRECTION**  
2020-2022

Organização mais autónoma  
Racionalização das operações

**PERFORMANCE**  
CASA FINANCEIRA

**RENOVATION**  
2023-2025

Recuperar os benefícios de uma recuperação do mercado e de uma gama reestruturada

C-SEGMENT

**REVOLUTION**  
2026-ONWARDS

20 a 30% dos mercados virados para as novas tecnologias

