

Nuestra ambición es convertirnos en el primer fabricante de Motores entre las fábricas del nuevo partenariado global HORSE. Esto pasa principalmente por la consecución de los objetivos de calidad que traduce nuestra capacidad para satisfacer a nuestros clientes en materia de calidad, en un contexto donde sus exigencias son cada vez más elevadas y en el que el entorno tecnológico y reglamentario está en continua evolución

La factoría de Motores contribuye al desarrollo estratégico HORSE ensamblando motores y fabricando piezas mecanizadas y de fundición, manteniendo excelentes resultados de calidad y altos niveles de performance integrando los nuevos motores. Y lo hace usando 5 palancas: el respeto de las exigencias aplicables, la certificación ISO 9001:2015 en transición a la IATF 18949:2018, los sistemas de management, la auditoría interna única y el Plan Estratégico Motores Re-ACT, en línea con nuestro compromiso permanente con la mejora continua de la calidad de nuestros productos.

Nuestra Política de Calidad, en coherencia y contribución a la construcción de la estrategia de calidad HORSE: excelente desde el día 1, se declina según 4 ejes:

#### **TRAER AL CLIENTE A LA FÁBRICA**

- Fabricar piezas y ensamblar motores con una calidad y un valor añadido en constante adecuación a las expectativas de nuestros clientes, llevando la voz del cliente hasta el puesto de trabajo a través de las animaciones Motores Re-ACT Manufacturing y POE, end to end customer satisfaction.

#### **ESTANDARIZAR**

- Asegurar la aplicación de los estándares en los puestos de trabajo y a todos los niveles de la fábrica, respetando las preconizaciones del Alliance Production Way (APW) y de las especificaciones métier.
- Asegurar el estricto respeto de los planes de vigilancia, siendo las rondas, de seguridad y calidad dentro de la animación TOP FAB, y el coaching OPT, a todos los niveles, vectores de progreso para garantizar el respeto del cumplimiento de la seguridad y conformidad del producto.

#### **PROTEGER AL CLIENTE**

- Asegurar la protección cliente, manufacturing y POE, integrando a todas las partes interesadas y priorizando la reactividad y robustez, con la metodología QC Story.
- Reforzar y desarrollar nuestros Quality Gates anticipándonos a las nuevas tecnologías a través de controles funcionales, aumentando nuestra capacidad de detectar con la explotación Big Data.
- La fábrica se compromete a analizar las causas raíz de los modos de fallo, poner los medios necesarios para su erradicación, transversalizar éstos y ajustar los estándares para evitar su recurrencia. Con la implicación del Comité de Dirección en las instancias dedicadas, utilizando como vectores de progreso el QRQC y el aumento en competencia de los 100 pilotos, todo ello con el objetivo de reducir nuestros costes de garantía.

#### **PONER A DISPOSICIÓN LAS COMPETENCIAS NECESARIAS**

- Asegurar el desarrollo continuo de las competencias de nuestros colaboradores a través de la formación en los fundamentos del APW, de la calidad y de los distintos referenciales métier a través de dojos especializados.

A este efecto nuestros Sistemas de Management, en proceso continuo de fusión con el sistema APW, quieren poner al cliente, tanto externo como interno, en el corazón del management de nuestros procesos y toman en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, creando sinergias con nuestros partners e involucrando a los proveedores en la Estrategia de Calidad para lograr el resultado como socios.

Ponemos todo nuestro empeño para que todos nuestros colaboradores y partes interesadas contribuyan a la performance de nuestro sitio, aportando toda idea de mejora que nos comprometemos a tomar en cuenta.

Nuestra política de calidad va de la mano con nuestro compromiso de asegurar en toda circunstancia la seguridad y la salud en el trabajo de todos nuestros colaboradores, utilizando el referencial 74KR como herramienta de progreso.

Pedimos a nuestros managers que aseguren la difusión, comprensión y la toma en cuenta en el cotidiano de esta política de calidad por todas y todos.

“Me comprometo personalmente, así como el conjunto del Comité de Dirección, a implementar esta política y solicito al conjunto de los colaboradores, aplicar sus principios, para garantizar la calidad y la conformidad de nuestros órganos”.



En Valladolid, a 29 de agosto de 2023  
**Alberto de los Ojos**  
 Director de la Factoría de Motores