

OYAK HORSE MAKİNE EKİPMANLARI A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

Oyak Horse Makine Ekipmanları A.Ş. Müşteri memnuniyetini odağına alarak en yüksek kalitede üretim yapmayı hedefler.

MÜŞTERİ ÖNCELİĞİMİZDİR

- Müşterimizi yolda bırakmayan ve dayanıklı ürünler üretiriz.
- Süreçlerimizi müşteri memnuniyetine göre tasarlarız.
- Çalışmalarımızda hata önleyici yaklaşımı benimseriz.



SÜREKLİ GELİŞİRİZ

- HORSE GROUP fabrikaları içerisindeki «mükemmel» fabrika konumumuzu, «SIFIR HATA» prensibini benimseyip sürdürürüz.
- İlişkide olduğumuz tüm paydaşlarımızın beklentilerini de kapsayacak şekilde sürekli gelişiriz.
- Çalışanlarımız üretimimizin merkezindedir.
- Sürekli gelişimi, çalışan yetkinliğini arttırarak sağlarız.



STANDARTLARA UYARIZ

- İlk seferde doğru üretimi postasında gerçekleştiririz.
- Norm ve yasal yükümlülöklere uygun üretiriz.
- Tanımlı kontrollerimizi gerçekleştirerek uygun üretimi garanti altına alırız.



Oyak Horse Makine Ekipmanları A.Ş. yönetim komitesi olarak, bu politikanın ve «SIFIR KAZA, SIFIR HATA» ilkesinin uygulanmasını taahhüt ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızdan, imalatçılarımızdan ve hizmet sağlayıcılarımızdan da bu politikayı uygulamalarını talep ediyoruz.



Gökhan DENİZ
Genel Müdür
Bursa, 07/07/2023